

Análisis de la información ambiental relacionada con el cultivo de pino y eucalipto en Salento

Analysis of environmental information related to the cultivation of pine and eucalyptus in Salento

Jenny Lorena González Ortiz, Abraham Felipe Gallego Jiménez

Revista

CONTEXTO

ISSNPrint: 2339-3084
ISSN (E): 2346-0784

<http://contexto.ugca.edu.co>

Investigación

Jenny Lorena González Ortiz

Estudiante de X semestre del programa de Contaduría Pública de la Universidad La Gran Colombia, Armenia., grupo de investigación en Gestión Contable, Financiera y Tributaria (GECOFIT), loregzalez95@gmail.com, Armenia, Quindío, Colombia.

Abraham Felipe Gallego Jiménez

Magister. Docente de la Facultad en Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad La Gran Colombia, Armenia., grupo de investigación en Gestión Contable, Financiera y Tributaria (GECOFIT), gallegojimabraham@miugca.edu.co, Carrera 14. No 5 – 29, Armenia, Quindío, Colombia.

Revista Contexto
Universidad La Gran Colombia
Colombia
ISSN: 2339-3084
ISSN-e: 2346-0784
Periodicity: Semestral
no. 9, 2020
<http://contexto.ugca.edu.co>

Citar: Análisis de la información ambiental relacionada con el cultivo de pino y eucalipto en Salento. Contexto 9, 66-75.

Received: 15 octubre 2020
Accepted: 20 November 2020

Resumen

El proyecto presenta como objeto de estudio el análisis de los informes de gestión emitidos por los organismos institucionales, con el propósito de determinar la pertinencia de la información reportada desde la dimensión ambiental a partir de las necesidades presentadas por algunos colectivos sociales con respecto a los presuntos impactos ambientales producto del monocultivo de especies coníferas (pino y eucalipto) en la parte alta de la cordillera central de los andes colombianos, jurisdicción del municipio de Salento en el departamento del Quindío, durante el 2018. Para ello, inicialmente se identificaron los informes ambientales generados por parte de las instituciones públicas y privadas, posteriormente, se identificaron las necesidades de información ambiental requeridas por colectivos sociales y finalmente, se contrastaron los reportes presentados con la información requerida para determinar la pertinencia y suficiencia de la información ambiental relacionada con el cultivo de pino y eucalipto en Salento (Quindío), durante el 2018. El artículo presenta un enfoque cualitativo de tipo etnográfico, el cual, a través del contraste y cruce de variables, determina la correlación entre la información presentada y la requerida en materia ambiental. De los resultados se colige que los organismos institucionales cumplen los requisitos de presentación de la información netamente normativa con el fin de lograr certificaciones internacionales, que no necesariamente suplen totalmente la necesidad de información por algunos colectivos sociales dentro del mismo territorio.

Palabras clave: contabilidad ambiental, contabilidad emergente, informes ambientales y sustentabilidad.

Abstract

The investigation presents as an object of study the analysis of management reports issued by institutional organizations, with the purpose of determining the relevance of the information reported from the environmental dimension based on the needs established by some social groups with respect to the alleged Environmental impacts resulting from the monoculture of coniferous species (pine and eucalyptus) in the upper part of the central mountain range of the Colombian Andes, jurisdiction of the municipality of Salento in the department of Quindío, during 2018. For this, the environmental reports generated by public and private institutions will be identified, subsequently, the environmental information needs required by the social groups will be identified and finally,

the reports presented will be compared with the information required to determine the relevance and sufficiency of environmental information related to the cultivation of pine and eucalyptus in Salento (Quindío), during 2018.

The article presents a qualitative ethnographic approach, which, through the contrast and crossing of variables, determines the correlation between the information presented and that required in environmental matters. From the results, it can be seen that the institutional bodies comply with the requirements for the presentation of purely normative information for the sake of international certifications, which do not require completely supply the need for information by some social groups within the same territory.

Key words: environmental accounting, emergent accounting, environmental reports and sustainability.

Introducción

A partir del trabajo de campo, en el que se entrevistaron tanto representantes de entidades institucionales y como organismos sociales, se identificó que los colectivos sociales reconocen los esfuerzos por presentar información relacionada con el cultivo de especies coníferas en el municipio de Salento (Quindío), durante el 2018; sin embargo, consideran que conjuntamente pueden trabajar en estrategias de suficiencia de la información a partir de necesidades puntuales desde la dimensión ambiental requeridas por ellos.

El propósito de la investigación es determinar la pertinencia y suficiencia de la información reportada desde la dimensión ambiental a partir de las necesidades presentadas por algunos colectivos sociales con respecto a los presuntos impactos ambientales presentados por el monocultivo de especies coníferas (pino y eucalipto) en la parte alta de la Cordillera Central de los Andes colombianos, jurisdicción del municipio de Salento en el departamento del Quindío, durante el 2018. Lo anterior, se justifica en que la contabilidad debe representar realidades concretas que trasciendan de la dimensión económico - financiera a la dimensión ambiental.

El proceso investigativo se desarrolló en el marco de la rendición de cuentas para el sector público e informes de gestión para el sector privado asociados con el objeto de estudio en el municipio de Salento (Quindío) y la vinculación de grupos sociales como actores de vigilancia, veeduría y control social con el propósito de la preservación y cuidado ambiental de la riqueza natural común dentro del territorio. La investigación presenta un enfoque cualitativo de tipo etnográfico, el cual, mediante el análisis y relación de las variables, determina la reciprocidad entre la información presentada y la requerida en materia ambiental.

Desarrollo de la investigación

La investigación se refiere a algunos trabajos sobre contabilidad ambiental, con el propósito de identificar buenas prácticas en actividades económicas sustentables.

Inicialmente, referencia la tesis que “reconoce la contabilidad como práctica social e institucional compleja, que moldea y participa en la manera en que las sociedades “constituyen” la realidad y entienden e intervienen en los problemas que en ella se presentan” (Villegas, 2011).

Desde la dimensión ambiental, el alcance de la presente investigación se delimita en el presunto impacto generado por la deforestación a consecuencia de la industria maderera: “es la introducción de contaminantes a un medio natural que provocan en este un cambio negativo o perjudicial. El medio puede ser un ecosistema, un medio físico o un ser vivo. Mientras que el contaminante puede ser una sustancia química o simplemente energía (como sonido, calor, luz o radiactividad)” (Galdos, 2015).

La biocontabilidad que tiene como “objetivo la valoración cualitativa y cuantitativa de la riqueza ambiental en las organizaciones, mientras que la contabilidad convencional solo mide los hechos económicos apuntando a lo financiero” (Mejía Soto & Serna Mendoza, 2019). No solo se trata de llevar un control de cifras y hechos financieros si no de como se ve afectado en la productividad de las empresas el entorno ambiental.

En la teoría y los aportes en contabilidad en Colombia hechos por Jack Alberto Araujo, presenta su posición frente a una forma de contabilidad donde se plantea la dimensión socio ambiental creando conciencia sobre ello, en la que hay un control de la riqueza social y ambiental, es decir una contabilidad comprometida con la naturaleza la vida y la dignidad humana.

(...) ustedes tienen una conciencia más allá de la contabilidad, de la problemática social, de la problemática ambiental, de los problemas, de la cultura, de la educación, y no solo de la contabilidad como los contadores de mi época, a ellos no les interesaba saber nada más , eso es lo que se llama crear conciencia (Araujo, 2015).

Finalmente, se destaca la importancia del abordaje de:

Categorías teórico conceptuales legitimación y rendición de cuentas a través de fuentes documentales, la geo referenciación y la identificación de conflictos ambientales por medio del atlas de justicia ambiental, así como la cartografía cultural indicando desde lo contable, los escenarios próximos de desarrollo de la disciplina a partir de los riesgos y tensiones derivadas en la revisión de casos de tres municipios en Colombia en lo referente a informes contables (Gallego Jiménez, Sánchez Vásquez, Rodríguez Jiménez, Vaca López, & Rios Obando, 2019).

A partir de los referentes anteriores la presente investigación y el desarrollo envolvente de la entrevista con algunos grupos de interés, se identificaron otros actores relacionados con el cultivo de especies coníferas (pino y eucalipto) en la parte alta de la Cordillera Central de los Andes colombianos, jurisdicción del municipio de Salento en el departamento del Quindío, durante el 2018, en donde se identificaron los siguientes conglomerados con base en la naturaleza de los reportes generados (tabla 1):

Tabla 1 Identificación de los grupos de interés objeto de estudio.

Sector	Conglomerado	Actores sociales	Reportes generados
Instituciones públicas (ejecutivo y control)	Conglomerado A	Alcaldía de Salento – Oficina de Asuntos Ambientales. Contraloría General del Quindío – CGQ. Corporación Autónoma Regional del Quindío – CRQ.	Rendición de cuentas y auditorías

Instituciones privadas	Conglomerado B	Smurfit Kappa Group / Smurfit Kappa Cartón de Colombia S.A. / Reforestadora Andina S.A. (subsidiaria).	Informe de gestión y plan de manejo forestal
Colectivos sociales	Conglomerado C	Fundación Bahareque. Fundación Ecológica Cosmos. Mesa Ciudadana de Salento.	Balances, noticias, manifiestos, denuncias y/o artículos de opinión.

Fuente: los autores.

Posteriormente, se identificó la información reportada y requerida por los actores sociales, con base en las siguientes categorías de análisis:

A continuación, se explican cada una de las categorías de análisis

Entidades de interés público: la variable que nos permite identificar el tipo de institución que se estudia, es decir pública, privada o mixta y/o de base social.

- *Sector:* se refiere a donde pertenece la entidad de acuerdo a su actividad, privada, social, de control, judicial, de servicios o ejecutivo.
- *Dimensión:* es definida acorde a las actitudes y comportamientos que desarrolla el ente, cultural o ambiental.
- *Entidad:* esta variable nos permite reconocer el nombre de la institución que se está estudiando.
- *Descripción:* mediante la cual se da a conocer el objeto y en que concentra sus logros al desarrollar su actividad cada entidad.
- *Tipo de informe:* identifica los informes de base ambiental que son elaborados y publicados por las diferentes instituciones.

Finalmente, se contrastó la información reportada con la requerida por los grupos de interés objeto de estudio, con base en las siguientes categorías de análisis:

A continuación, se explican las categorías de análisis

Organizacional: esta variable reúne elementos para la interpretación de su entorno, descritos en los siguientes aspectos:

- *Objetivos:* identifica los medios para alcanzar los propósitos en materia ambiental.
- *Beneficios:* determina el impacto a partir de buenas prácticas desarrolladas.

El objeto de las buenas prácticas medioambientales es reducir las pérdidas sistemáticas o accidentales de materiales y de residuos o emisiones, y de esta manera aumentar la productividad sin necesidad de recurrir a cambios en tecnología, materias primas o productos, sino centrándose principalmente en los factores humanos y organizativos de la producción (Rubio, 2017).

- *Legislación*: identifica la normativa en materia ambiental desarrollada por los grupos de interés; esta variable complementa la variable “objetivos”, porque señala la filosofía institucional.

Matriz DOFA: es un modelo de análisis estratégico que utilizan las empresas para evaluar el potencial de negocios y decisiones de *marketing*. La sigla significa fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas. Este modelo de análisis es importante para las organizaciones, porque proporciona información detallada sobre los factores internos y externos que pueden influir en el éxito o fracaso de una decisión de negocios, en este caso se analiza específicamente los informes desde la dimensión ambiental.

Denuncias: identifica y contrasta la gestión institucional en materia ambiental con las denuncias presentadas por los grupos sociales como actores de vigilancia, veeduría y control social con el propósito de la preservación y cuidado ambiental de la riqueza natural común dentro del territorio.

La investigación se desarrolló con enfoque cualitativo de tipo etnográfico, mediante la relación y análisis de variables cotejadas entre la información presentada y requerida, desde la dimensión ambiental, arrojando los siguientes resultados.

Resultados

Smurfit Kappa Cartón de Colombia SKCC S.A., cumple con los protocolos internacionales establecidos para la certificación forestal, sin embargo, es menester que SKCC difunda periódicamente el plan de manejo forestal y estadísticas zonificadas, a partir de las necesidades de algunos actores sociales, debido a que estos protocolos, al igual que los estándares del *Global Reporting Initiative* (GRI) y las guías de normalización ISO 14001 en gestión medio ambiental, se basan en generalidades, muchas veces insuficientes para satisfacer las necesidades de información de algunos conglomerados sociales.

Sin embargo, dentro del estudio de suelos desarrollado en el plan de ordenación y manejo de la cuenca hidrográfica del río La Vieja, hace referencia que “*los conflictos moderados se presentan por instalarse plantaciones forestales comerciales en suelos*” (Comisión conjunta del Plan de Ordenación y Manejo Cuenca Hidrográfica (POMCH) del río La Vieja, 2008, pág. 174).

“Los conflictos del recurso hídrico están enmarcados por la disponibilidad y calidad del recurso. Las sub cuencas con conflicto mayor (alto) por recurso hídrico para condición media son: río Quindío, río Espejo, río Roble, río Barbas, río Consotá, quebrada Cristales, quebrada Buenavista, quebrada San Felipe, quebrada Los Ángeles, quebrada Cestillal” (Contraloría General del Quindío - CGQ, 2018, pág. 55).

La Corporación Autónoma Regional del Quindío, CRQ, sancionó con \$2.400 millones a la filial de Smurfit Kappa Colombia, Reforestadora Andina, por daños causados en las quebradas Pizarra y La Cristalina de Pijao” (Mejía, 2017). En este orden de ideas, es menester lograr la certificación social, como actores comunes dentro del mismo territorio.

Conglomerados sociales requieren información y conocimiento adecuados sobre el comportamiento y estado del agua (en cantidad y calidad), expresados en la distribución espacial y variación temporal de variables relacionadas con la oferta y disponibilidad, calidad, uso y demanda, amenazas y vulnerabilidad de los sistemas hídricos y del recurso asociadas

con variabilidad climática y posibles escenarios de cambio climático (Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales - IDEAM, 2013, pág. 24).

A partir de los reportes por los canales oficiales y sociales de conglomerados sociales, se identifican versiones encontradas que permiten reconocer un *conflicto ambiental* entre los *actores sociales* del área objeto de estudio.

Conclusiones

Birnberg (1983), citado por De Fuentes, “*afirma que el sistema contable no es neutral, debido, precisamente, a que quien emite la información está inmerso en un entorno que le condiciona y sobre el cual quiere producir un cierto efecto (...) La neutralidad se quiebra cuando el emisor trata de enmascarar ciertas realidades subyacentes*” De Fuentes (1993) adiciona que “*la contabilidad debería ser neutral e independiente del entorno y representar la realidad subyacente tal y como es*” (De Fuentes, 1993, pág. 320).

Una verdadera contabilidad integral de la riqueza iría más allá del Sistema de Cuentas Nacionales - SCN, para incluir formas más amplias de riqueza como el capital humano y los beneficios derivados de los servicios de los ecosistemas (Comité Directivo Wealth Accounting and the Valuation of Ecosystem Services - WAVES Colombia).

“*La legitimación establecería que las cifras contables no serían la medida de la eficiencia económica sino el reflejo de los intereses sociales que establecen una visión del mundo, una realidad, a la que tratan de legitimar*” (Tinker, 1980).

No hay medidas financieras que evalúen el impacto medioambiental. La contabilidad no refleja información de ningún tipo sobre el impacto ecológico (...) la estructura de los informes es similar en la mayoría de los casos. Utilizando técnicas narrativas se introduce al lector en el informe mediante una carta del presidente de la Compañía o documento similar (De Fuentes, 1993, pág. 328).

Finalmente, es evidente la necesidad de consolidar las diversas inquietudes de los *actores sociales* y que la contabilidad emergente desde la dimensión socioambiental se constituya en la herramienta para la construcción de consensos entre *actores sociales* ejerza como herramienta organizativa para la inclusión de variables que permitan tomar decisiones sobre análisis *costo/beneficio*, en el marco de la construcción social del territorio.

Bibliografía

Rodríguez Padilla, S. M. (22 de Octubre de 2014). *Diseño del Programa de Educación Ambiental Sostenible*. Obtenido de <https://bit.ly/2NmSHAP>

Aguirre, R. J. (2012). *Contabilidad: Entre la responsabilidad social y el interes publico*. Bogota .

Aguirre, R. J. (JULIO de 2012). *UNIERSIDAD LIBRE*. BOGOTA COLOMBIA.

Álvarez, R., Urbina, L., Guerrero, F., & Castro, J. (2009). *Contabilidad de gestión ambiental en el ejercicio de la profesión del contador público en el estado Zulia*. Zulia: Revista de Ciencias Sociales.

- Araujo, J. (2015). *APRENDE EN LINEA*. Recuperado el MARZO de 2019, de <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/tgcontaduria/article/viewFile/26669/20780088>
- Arialys Hernández-Nariño a, A. M.-L.-R.-S.-L. (2014). *UNIVERSIDAD NACIONAL*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/html/496/49630405027/>
- Ávila., N. Z. (2014). *Biblioteca Universidad EAN* . Obtenido de file:///C:/Users/Lorena/Desktop/Proyecto/Bibliografía/NormasAmbientales_unlocked.pdf
- Balbina Ibelice Mor, Y. G. (s.f.). *INVESTIGACION ARBITRADA*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/html/356/35641005011/>
- Bebbington, R. G. (2006). *contabilidad y auditoria ambiental*.
- Botero Villegas, R. (28 de Marzo de 2019). *MARCO LEGAL DEL CONTROL FISCAL AMBIENTAL EN COLOMBIA (Y la Valoración de los Costos Ambientales)*. Pereira, Colombia.
- Carthcart, M. C. (2009). *EL CONCEPTO DE COMUNIDAD DESDE EL PUNTO DE VISTA SOCIO – HISTÓRICO-CULTURAL Y LINGÜÍSTICO*. Santiago de Cuba.
- Cathcart, M. C. (2009). *EL CONCEPTO DE COMUNIDAD DESDE EL PUNTO DE VISTA SOCIO – HISTÓRICO-CULTURAL Y LINGÜÍSTICO*. Santiago de Cuba.
- Comisión conjunta del Plan de Ordenación y Manejo Cuenca Hidrográfica (POMCH) del río La Vieja. (2008). *Plan de Ordenación y Manejo Cuenca Hidrográfica (POMCH) del río La Vieja*. Obtenido de <https://bit.ly/35EyvIJ>
- Comité Directivo Wealth Accounting and the Valuation of Ecosystem Services - WAVES Colombia. (s.f). *Contabilidad de la Riqueza y la Valoración de los Servicios de los Ecosistemas*. Obtenido de <https://bit.ly/2DoG5os>
- Comunicacion, C. (10 de MAYO de 2018). *UNIVERSIDAD COMPLUTENSE MADRID*. Obtenido de <https://www.cerembs.co/blog/que-es-la-triple-linea-de-beneficio>
- Contraloría General del Quindío - CGQ. (2018). *Informe macro ambiental estado de los recursos naturales y del ambiente Departamento del Quindío*. Armenia. Obtenido de <https://bit.ly/2Y1Mdwj>
- De Fuentes, P. (1993). *Legitimación y contabilidad medioambiental*. Sevilla: Revista Española de Financiación y Contabilidad. Obtenido de <https://bit.ly/34JCaie>
- Eutimio Mejia Soto, L. A. (2016). *contabilidad y sustentabilidad*.
- Galdos, B. P. (2015). <http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoblog/asanramf/files/2015/10/ECOSISTEMAS-Y-EL-CUIDADO-DEL-MEDIO-AMBIENTE-largo-comprimido.pdf>. Obtenido de <http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoblog/asanramf/files/2015/10/ECOSISTEMAS-Y-EL-CUIDADO-DEL-MEDIO-AMBIENTE-largo-comprimido.pdf>

- Gallego Jimenez, A. F. (21 de Febrero de 2019). Presentación. Armenia, Quindío, Colombia.
- Gallego Jiménez, A. F., Sánchez Vásquez, L. M., Rodríguez Jiménez, D. F., Vaca López, A., & Rios Obando, J. A. (2019). La legitimación social de los informes contables sobre cultura y ambiente en el territorio.
- Gallopín, G. (2003). Sostenibilidad y desarrollo. En *Sostenibilidad y desarrollo sostenible: un enfoque sistémico* (pág. 47). Chile: CEPAL. Obtenido de <https://bit.ly/2TP90IZ>
- Garces, F. (2010). *Las letras, las palabras y el orden: acerca de ortografías, gramáticas y vocabularios quechuas*. Colcapirhua.
- García, E. C. (2018). *La paradoja del delfín rosado*.
- Guillen, F. C. (s.f.). *Educación, medio ambiente y desarrollo sostenible*. Obtenido de <https://bit.ly/2GVx3SU>
- Gutiérrez, O. A. (2018). *Turismo Quindío*. Obtenido de Central de reservas: <https://bit.ly/2oKh2Fw>
- Hevia, A. E. (2006). El Desarrollo sostenible. Su dimensión ambiental y educativa. En A. E. Hevia, *El Desarrollo sostenible. Su dimensión ambiental y educativa*. (pág. 431). Madrid: UNESCO. Obtenido de <https://bit.ly/1UB67HV>
- ICBF. (18 de Diciembre de 2003). *MINISTERIO DE AMBIENTE, VIVIENDA Y DESARROLLO TERRITORIAL*. Recuperado el 03 de Abril de 2019, de <https://bit.ly/2YN3REb>
- Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales - IDEAM. (07 de 2013). Lineamientos conceptuales y metodológicos para la evaluación regional del agua-ERA 2013. Bogotá D.C, Colombia.
- Isnard, H. (1978). *L'espace géographique. - Persée*.
- JASCH, C. (2002). *CONTABILIDAD DE GESTIÓN AMBIENTAL PRINCIPIOS Y PROCEDIMIENTOS*. VIENNA.
- Jasch, C. (2002). *CONTABILIDAD DE GESTIÓN AMBIENTAL PRINCIPIOS Y PROCEDIMIENTOS*. Vienna.
- Jiménez, D. F. (2011). *Formulación de una estructura teórica para contabilidad ambiental*.
- Jiménez, D. F. (2011). *Formulación de una estructura teórica para la contabilidad ambiental*. Armenia Quindío: Libre empresa.
- Julian Andres Rios Obando, L. M. (2018). *CONSOLIDACION DE LAS BASES CONCEPTUALES Y METODOLOGICAS*. ARMENIA, COLOMBIA.
- Kappa, S. (2018). *SMURFIT KAPPA*. Obtenido de <https://www.smurfitkappa.com/co/sustainability/our-approach>

- Liliana Fernandez Lorenzo, E. L. (2015). *Investigación empírica descriptiva de informes socio-ambientales: su comparabilidad*. ARGENTINA.
- Lorenzo, L. F., Larramendy, E., & Tellechea, P. (2015). *Investigación empírica descriptiva de informes socio-ambientales: su comparabilidad*. Argentina.
- Maecha, G. M. (1998). *ESPACIO TERRITORIO Y REGION: CONCEPTOS BASICOS PARA UN PROYECTO NACIONAL*.
- Medioambiente y ecosistema . (10 de octubre de 2015). *CEIP Medioambiente y ecosistema* . Obtenido de ECOSISTEMAS Y EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE: <http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoblog/asanramf/files/2015/10/ECOSISTEMAS-Y-EL-CUIDADO-DEL-MEDIO-AMBIENTE-largo-comprimido.pdf>
- Mejía Soto, E., & Serna Mendoza, C. A. (2019). *Biocontabilidad*. Cali.
- Mejía Soto, E., & Serna Mendoza, C. A. (2019). *Biocontabilidad*. Cali.
- Mejia, T. P. (2017). CRQ sancionó a Cartón de Colombia por daños en quebradas de Pijao. *La Cronica del Quindío*.
- Mendez, R. (1988). *EL ESPACIO DE LA GEOGRAFIA HUMANA*.
- Meo, G. D. (1993). *Les Territoires de la Localité Origine et Actualité*.
- MINAMBIENTE. (s.f.). Obtenido de <http://www.minambiente.gov.co/index.php/normativa/78-ministerio>
- Montañez Gómez, G., & Delgado Mahecha, O. (1998). *ESPACIO, TERRITORIO Y REGION: CONCEPTOS BASICOS PARA UN PROYECTO NACIONAL*. Obtenido de <https://bit.ly/2TDAQvU>
- Nariño, A. H., León, A. M., Rivera, D. N., Sosa, E. N., & León, M. M. (2014). *La caracterización y clasificación de sistemas, un paso necesario en la gestión y mejora de procesos* . Medellín.
- PERVOCHIKOVA, M. (2012). *La evaluación del impacto ambiental y la importancia de los indicadores ambientales*.
- Perevochtchikova, M. (2011). *La evaluación del impacto ambiental y la importancia de los indicadores ambientales*. Mexico.
- Quindío, C. C. (2017). *Plan de Manejo del Distrito Regional de Manejo Integrado de la cuenca alta del rio Quindio de Salento*. Salento Quindio.
- Quindio, T. (2018). *Central de Reservas*. Obtenido de <https://bit.ly/2oKh2Fw>
- Quindio, T. (2018). *CENTRAL DE RESERVAS*. Obtenido de <https://www.reservasquindio.com/>

- Ríos Obando, J. A., Sánchez Vásquez, L. M., Gallego J., A. F., Rodríguez J., D. F., & Vaca López, A. (2018). Consolidación de las bases conceptuales y metodológicas. Armenia, Colombia.
- Rodríguez, F. M., & Pérez, M. V. (2004). *Hacia una caracterización de los procesos de innovación en la industria colombiana. Los resultados de un estudio de casos*. Bogotá.
- Rubio, M. (2017). LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL DEL SECTOR HOTELERO ESPAÑOL. UNA CONTRIBUCIÓN AL TURISMO SOSTENIBLE ENTRE EL INTERÉS EMPRESARIAL Y EL COMPROMISO AMBIENTAL. *Arbor*, 23-24.
- Soto, E. M. (2016). *Contabilidad y Sustentabilidad*.
- Sterimberg, E. G., Sánchez, C. Z., Forero, A. C., & J., J. C. (2004). *Diseño de un sistema de indicadores socio ambientales para el distrito capital de bogota*. Bogotá.
- Teoría de los Stakeholders - RSE. (24 de agosto de 2017). *Teoría de los Stakeholders - RSE*. Obtenido de Youtube: <https://www.youtube.com/watch?v=y-wSn9IulEs>
- Triana, A. M. (2014). *REPOSITORY*. Obtenido de https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/12237/ENSAYO_CONTABILIDAD%20AMBIENTAL_ADRIANA1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vásquez, L. M., López, A. V., Obando, J. A., Rodríguez, D. F., & Gallego Jiménez, A. F. (2018). *Consolidación de las bases conceptuales y metodológicas para la elaboración de reportes organizacionales sobre cultura y ambiente en lo referente a rendición de cuentas en casos de estudio de entidades de interés público de Salento*.
- Villegas, M. G. (MARZO de 2011). *RESEARCHGATE*. Recuperado el MARZO de 2019, de https://www.researchgate.net/publication/279349865_Tensiones_posibilidades_y_riesgos_de_la_contabilidad_medioambiental_empresarial_Una_sintesis_de_su_evolucion
- Zaride, N., & Ávila, A. (2014). *Principales normas ambientales de Colombia*. Bogotá: Ediciones EA